

## IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Principi politike kvaliteta Srbolab DOO Subotica, ogranak Kontrolno telo su da, kroz opšta opredeljenja i ciljeve kvaliteta, visok kvalitet usluga našim korisnicima postavi na prvo mesto svih prioriteta, kao težišni zadatak poslovanja firme.

Najviše rukovodstvo Srbolab DOO Subotica, ogranak Kontrolno telo opredeljeno je:

1. Da u potpunosti poštuje principe nepristrasnosti, nezavisnosti i poverljivosti i da se, pri obavljanju aktivnosti iz svog delokruga odgovornosti i ovlašćenja, pridržava i dosledno sprovodi sve zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i SRPS ISO 9001:2015 i sopstvenih dokumenata sistema menadžmenta;
2. Da stalno poboljšava sistem menadžmenta prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO/IEC 17020:2012;
3. Na stalnu zaštitu poverljivih informacija i vlasničkih prava njenih korisnika;
4. Da u kontinuitetu obezbeđuje neophodne uslove da stalno i povremeno zaposleno osoblje koje učestvuje u kontrolisanjima, u potpunosti primenjuje i ispunjava zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012.

Srbolab DOO Subotica ogranak Kontrolno telo će svoju politiku kvaliteta ostvarivati kroz realizaciju sledećih opštih ciljeva kvaliteta:

- doslednu i neprekidnu kontrolu svih procesa rada prema utvrđenim specifikacijama, propisima kvaliteta i dokumentima sistema menadžmenta,
- podizanje kvaliteta usluga, tehnološkog i organizacionog nivoa u procesima rada,
- povećanje nivoa znanja kadrova usavršavanjem za funkcionalno obavljanje poslova;
- održavanje sposobnosti za kvalitetno obavljanje kontrolisanje iz obima akreditacije
- razvijanje savremenog terenskog ispitivanja kvaliteta roba na mestu kontrolisanja,
- održavanje visokog nivoa poslovne komunikacije,
- pravovremeno reagovanje na svaki znak da je interes korisnika ugrožen,
- poboljšanje opšte efikasnosti rada i poslovanja,
- podizanje nivoa zaštite radne sredine i nivoa lične zaštite
- razvoj informatičke podrške.

Postizanje ovih ciljeva osigurano je angažovanjem svih zaposlenih u primeni standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO/IEC 17020:2012.

Najviše rukovodstvo Srbolab DOO Subotica ogranak Kontrolno telo će u kontinuitetu da obezbeđuje neophodne uslove za ostvarivanje ove politike i ciljeva kvaliteta, kao i da kroz dobru profesionalnu praksu i visok kvalitet usluga kontrolisanja stalno unapređuje sve aspekte svog poslovanja, vodeći računa o zadovoljstvu svojih korisnika, svih zaposlenih i ostalih zainteresovanih strana.

Politika i ciljevi kvaliteta Srbolab DOO Subotica ogranak Kontrolno telo su predmet stalnih provera i preispitivanja od strane najvišeg rukovodstva.

Izvršni direktor kvaliteta Srbolab DOO Subotica ogranak Kontrolno telo je odgovoran/a za sprovođenje svih aktivnosti u vezi sa sistemom menadžmenta i da obezbedi da je Politika kvaliteta dostupna i objašnjena svim zaposlenim, a po potrebi i šire, i da je svi razumeju, poštuju i sprovode.

Datum: 12.06.2025.

DIREKTOR DRUŠTVA

  
Stevan Stojanović